

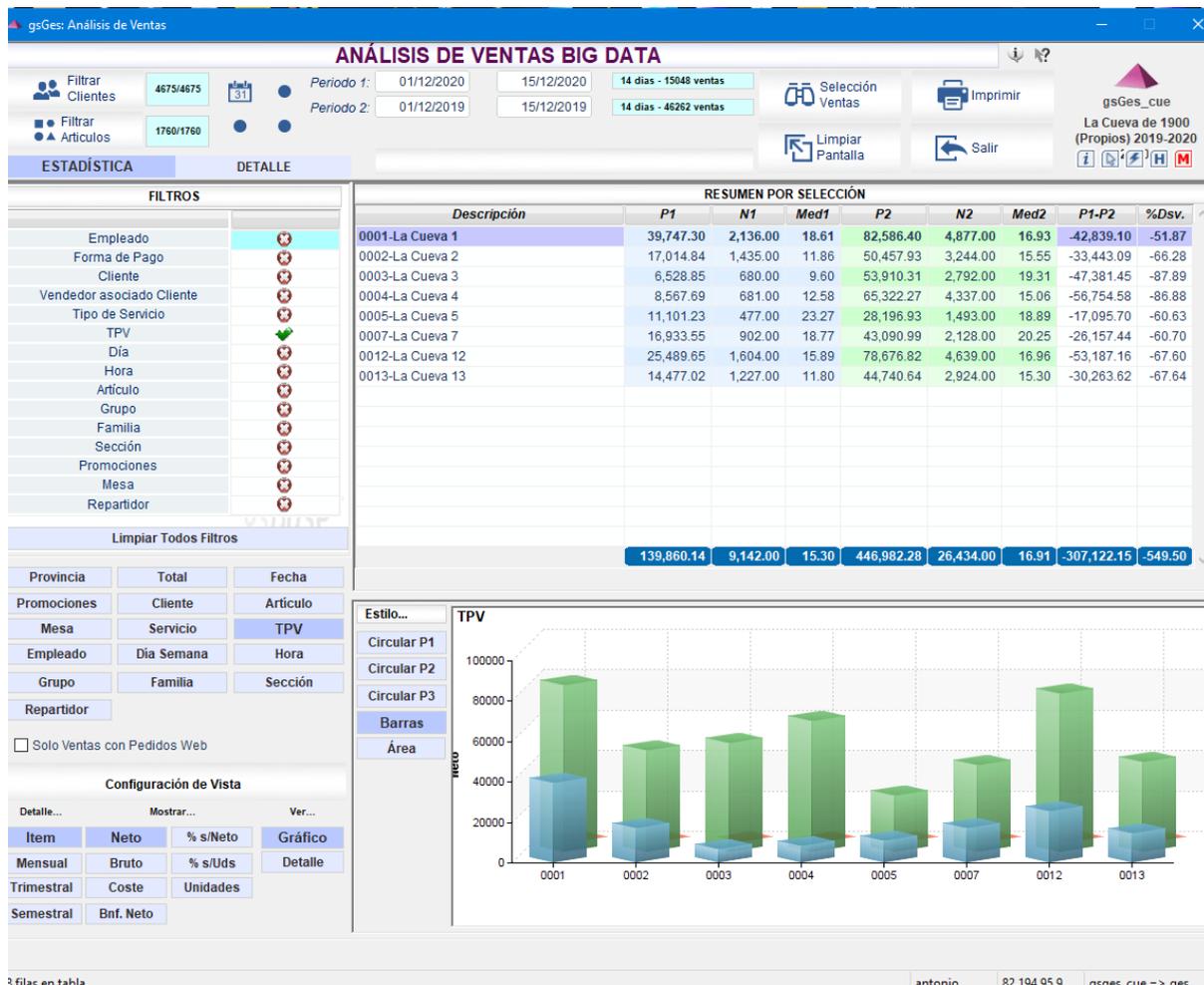
## **MEMORIA DE RESULTADOS**

La Bolsa de Nueva York genera cada día alrededor de un terabyte de datos sobre nuevas operaciones. Nuestra empresa, con el volumen cada vez mayor de datos requeridos, para analizar las características de nuestro cliente, y asimismo, poder generar nuestro producto a sus necesidades y gustos, no genera un terabyte diario, pero si varios cientos de gigabytes. Esto es lo que se ha llamado Big Data, por lo que nuestra empresa ha tenido que actualizar su base de datos de una manera rápida y fiable al Big Data.

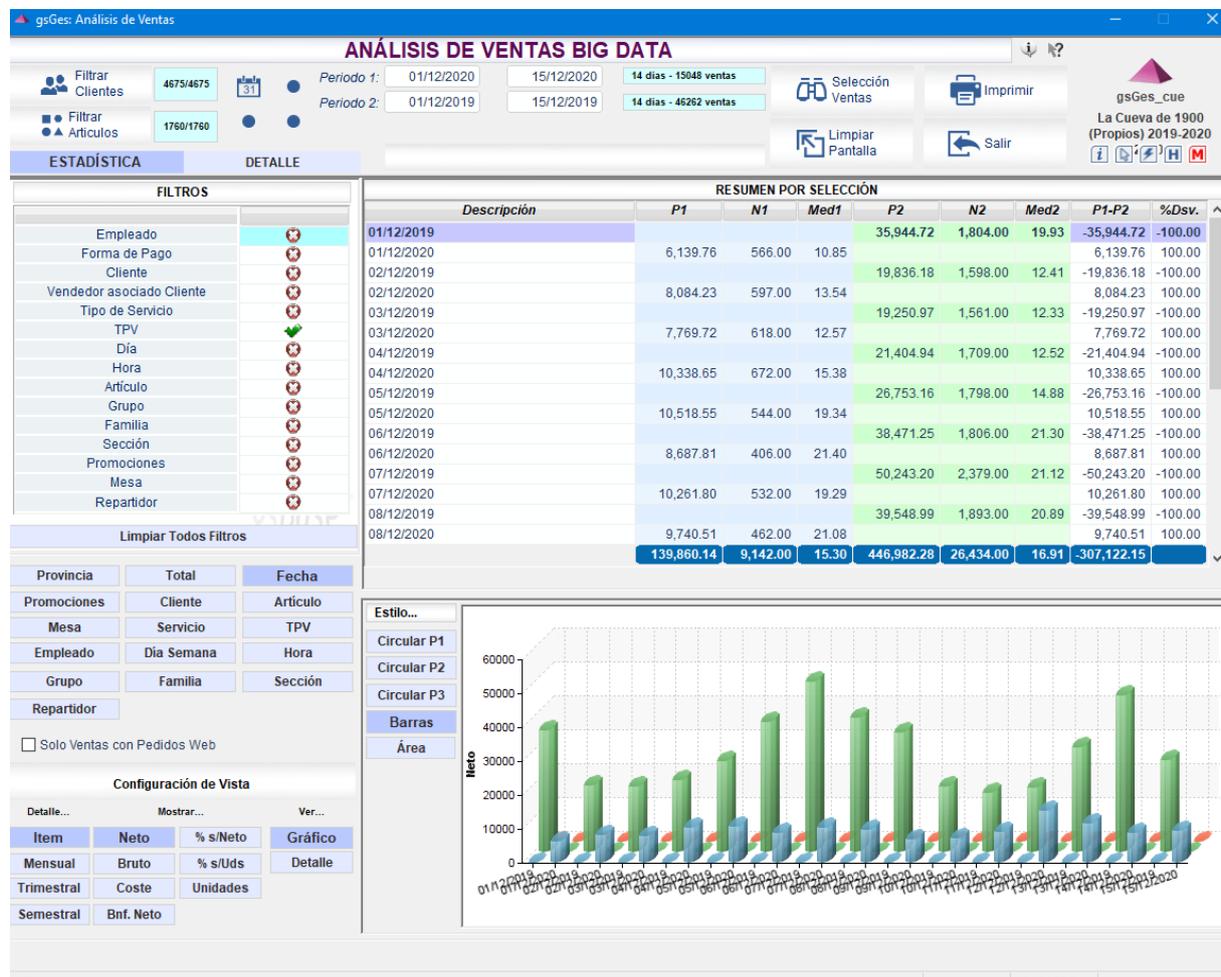
## Análisis de Ventas

Mediante la opción Big Data hemos conseguido obtener, entre otros muchos avances, la información de la empresa a través de listados de análisis, con muchas más opciones de selección de atributos al listado, y, en "tiempo récord". El Big Data lo que nos aporta es mayor velocidad utilizando una estructura de base de datos de mayor tamaño.

La siguiente imagen, nos da como resultado de escoger la comparativa de la una quincena del año comparándolo con la del año pasado de todos los establecimientos. Este listado anteriormente al sacar un año completo tardaba más de 25 minutos, generándose en la actualidad en menos de cinco minutos.



Además una vez en pantalla, la visualización por filtros también ha mejorado ya que antes cada vez que cambiabamos de filtro hacía de nuevo el recálculo de los datos mientras que ahora tras esos escasos cinco minutos, el nuevo filtro es instantaneo.



Por eso la velocidad del Big Data nos permite hacer limpieza de filtros y atributos, y visualizaciones de nuestra información con una velocidad asombrosa, ya que la estructura de la base de datos se ha adecuado a las nuevas parametrizaciones que exigen el Big Data.

Este cambio sólo puede realizar el mismo proveedor de nuestro sistema de gestión ya que sólo puede manipular su estructura de Base de Datos.

## Módulo de Reservas

Mediante este módulo hemos conseguido no tan sólo generar una simple reserva para nuestro restaurante, sino además una gran cantidad de información que nos permite analizar exhaustivamente toda la información acerca de dicha reserva, relacionada o no con lo estrictamente comercial.

En esta pantalla vemos los datos generales de la reserva.

Reservas-TPV

Archivos Movimientos Tesorería / Gestión Recursos Humanos Utilidades Sin conexión? Ayuda

General Histórico Agencias Composición Menú I Composición Menú II **CONFIRMADA**

Código: 0003060 Fecha Registro: 12/11/2019 Hora: 15:53 TPV: 0011 Nombre TPV: La Cueva 11 Ciudad: MADRID Tipo: A

Fecha Reserva: 16/11/2019 Hora Llegada: 14:30 Hora Salida: 16:30 Nombre y Apellidos, Responsable Grupo y Referencia: WEGAME

Teléfono: E-mail: raquel.reguero@lacuevade1900.es Nº PAX: 8 Estado: C

Vendedor: 0276 Nombre Vendedor Reserva: RAQUEL REGUERO LUPION  Procede Web?

Observaciones  
TIENEN 4 BEBIDAS INCLUIDAS POR PERSONA.  
SI CONSUMEN MAS DURANTE LA CENA SE FACTURA A LA AGENCIA.  
LAS BEBIDAS CONSUMIDAS DESPUES DEL POSTRE SE FACTURAN AL CLIENTE  
REALIZAN UN JUEGO DURANTE LA CENA

Vendedor: 0276 RAQUEL REGUERO LUPION Fecha: 12/11/2019 Hora: 15:55:09

Motivo Denegación

Codigo	TPV	Nombre y Apellidos	Fecha Reserva	DesdeHora	Personas	Estado
0001942	0011	Grupo 1(18/10/2019) WEGAME	18/10/2019	21:00	7	C
0001943	0011	WEGAME ( Grupo 2 - 18/10/2018)	18/10/2019	21:30	9	C
0001946	0011	WEGAME ( grupo 3 18/10/2019) CV11	18/10/2019	21:30	20	C
0002927	0011	WEGAME	08/11/2019	21:30	11	C
0002999	0011	WEGAME - RESPONSABLE DE GRUPO DAMIAN	09/11/2019	21:00	6	C
0003058	0011	WEGAME	15/11/2019	21:30	6	C
0003059	0011	WEGAME	16/11/2019	14:30	7	C
0003060	0011	WEGAME	16/11/2019	14:30	8	C
0003061	0011	WEGAME	16/11/2019	21:30	11	C
0003062	0011	WEGAME	16/11/2019	21:30	7	C

24 filas en tabla

antonio 82.194.95.9 gsGes\_cue => ges

gsGes\_cue  
La Cueva de 1900 (Propios)  
2019-2020 (2020)  
Reservas TPV

Imprimir Reserva  
Cambiar estado  
Importar Reservas Web  
Reubicar Reserva

En la siguiente pantalla observamos el históricos de reservas del cliente durante el periodo 2019, en nuestros distintos restaurantes.

Reservas-TPV

Archivos Movimientos Tesorería / Gestión Recursos Humanos Utilidades Sin conexión? Ayuda

General **Histórico** Agencias Composición Menú I Composición Menú II CONFIRMADA

Histórico Estados Anteriores

Vendedor	Nombre Vendedor	Fecha	Hora	TPV	Estado
0276	RAQUEL REGUERO LUPION	29/10/2019	17:50:00	0010	P
0276	RAQUEL REGUERO LUPION	31/10/2019	12:21:36	0008	P
0276	RAQUEL REGUERO LUPION	31/10/2019	12:23:29	0008	P
0276	RAQUEL REGUERO LUPION	31/10/2019	13:02:26	0008	P
0276	RAQUEL REGUERO LUPION	01/11/2019	19:09:59	0008	P
0276	RAQUEL REGUERO LUPION	01/11/2019	19:49:30	0008	P
0581	FRANCISCO JAVIER HERNANDEZ LOPEZ	01/11/2019	19:51:20	0011	P
0276	RAQUEL REGUERO LUPION	01/11/2019	19:52:35	0011	P
0276	RAQUEL REGUERO LUPION	08/11/2019	11:31:52	0011	P
0276	RAQUEL REGUERO LUPION	12/11/2019	15:41:28	0011	P

Codigo	TPV	Nombre y Apellidos	Fecha Reserva	DesdeHora	Personas	Estado
0001942	0011	Grupo 1(18/10/2019) WEGAME	18/10/2019	21:00	7	C
0001943	0011	WEGAME ( Grupo 2 - 18/10/2018)	18/10/2019	21:30	9	C
0001946	0011	WEGAME ( grupo 3 18/10/2019) CV11	18/10/2019	21:30	20	C
0002927	0011	WEGAME	08/11/2019	21:30	11	C
0002999	0011	WEGAME - RESPONSABLE DE GRUPO DAMIAN	09/11/2019	21:00	6	C
0003058	0011	WEGAME	15/11/2019	21:30	6	C
0003059	0011	WEGAME	16/11/2019	14:30	7	C
0003060	0011	WEGAME	16/11/2019	14:30	8	C
0003061	0011	WEGAME	16/11/2019	21:30	11	C
0003062	0011	WEGAME	16/11/2019	21:30	7	C

24 filas en tabla antonio 82.194.95.9 gsges\_cue => ges

En esta pantalla podemos observar los datos genéricos que la Agencia de viajes nos ha facilitado.

Reservas-TPV

Archivos Movimientos Tesorería / Gestión Recursos Humanos Utilidades Sin conexión? Ayuda

General **Histórico** Agencias Composición Menú I Composición Menú II CONFIRMADA

Cliente: 03133 Denominación Cliente: GAMES VALENCIA S.L. Nombre comercial: GAMES VALENCIA S.L. Población: VALENCIA  
 Descripción Menú: Menú especial Cena Pvp/Fax: 20.00 Forma de pago: CREDITO

Composición Menú

Tipo de Plato	Uds/Pax	Total Contratados	Descripción para Impreso
ENTRANTES	0.25	2	Entrantes a compartir cada 4 pax
SEGUNDOS	1.00	8	Segundos
BEBIDAS	4.00	32	Bebidas
POSTRES	2.00	16	Postres

Nºticket asignado: VB0241356

Observaciones Menú: LOS ENTRANTES SON A COMPARTIR CADA 4 PAX  
LOS PLATOS PRINCIPALES ELEGIRAN A LA LLEGADA SECRETO O LOMOS DE BACALAO

NºPAX facturado: 8  
Total a Facturar: 160.00

Codigo	TPV	Nombre y Apellidos	Fecha Reserva	DesdeHora	Personas	Estado
0001942	0011	Grupo 1(18/10/2019) WEGAME	18/10/2019	21:00	7	C
0001943	0011	WEGAME ( Grupo 2 - 18/10/2018)	18/10/2019	21:30	9	C
0001946	0011	WEGAME ( grupo 3 18/10/2019) CV11	18/10/2019	21:30	20	C
0002927	0011	WEGAME	08/11/2019	21:30	11	C
0002999	0011	WEGAME - RESPONSABLE DE GRUPO DAMIAN	09/11/2019	21:00	6	C
0003058	0011	WEGAME	15/11/2019	21:30	6	C
0003059	0011	WEGAME	16/11/2019	14:30	7	C
0003060	0011	WEGAME	16/11/2019	14:30	8	C
0003061	0011	WEGAME	16/11/2019	21:30	11	C
0003062	0011	WEGAME	16/11/2019	21:30	7	C

24 filas en tabla antonio 82.194.95.9 gsges\_cue => ges

Pues además, en las dos pantallas siguientes disponemos de la composición completa del menú que nuestro clientes quiere disponer.

Reservas-TPV

Archivos Movimientos Tesorería / Gestión Recursos Humanos Utilidades Sin conexión? Ayuda

General Histórico Agencias Composición Menú I Composición Menú II CONFIRMADA

**Entrantes**

Artículo	Denominación Artículo	Descripción para impreso
05	ENSALADA MIXTA	ENSALADA MIXTA
15	CROQUETAS DE JAMON	CROQUETAS DE JAMON
60	1/2 BERENJENAS FRITAS CON MIEL	1/2 BERENJENAS FRITAS CON MIEL

**Primeros Platos**

Artículo	Denominación Artículo	Descripción para impreso

**Segundos Platos**

Artículo	Denominación Artículo	Descripción para impreso
18	LOMOS BACALAO CON TOMATE	LOMOS BACALAO CON TOMATE
00	SECRETO SERRANO C/PESTO	SECRETO SERRANO C/PESTO

Id	TPV	Nombre y Apellidos	Fecha Reserva	DesdeHora	Personas	Estado
342	0011	Grupo 1(18/10/2019) WEGAME	18/10/2019	21:00	7	C
343	0011	WEGAME ( Grupo 2 - 18/10/2018)	18/10/2019	21:30	9	C
346	0011	WEGAME ( grupo 3 18/10/2019) CV11	18/10/2019	21:30	20	C
327	0011	WEGAME	08/11/2019	21:30	11	C
999	0011	WEGAME - RESPONSABLE DE GRUPO DAMIAN	09/11/2019	21:00	6	C
358	0011	WEGAME	15/11/2019	21:30	6	C
359	0011	WEGAME	16/11/2019	14:30	7	C
360	0011	WEGAME	16/11/2019	14:30	8	C
361	0011	WEGAME	16/11/2019	21:30	11	C
362	0011	WEGAME	16/11/2019	21:30	7	C

en tabla antonio 82.194.95.9 asges cue => asges

Reservas-TPV

Archivos Movimientos Tesorería / Gestión Recursos Humanos Utilidades Sin conexión? Ayuda

General Histórico Agencias Composición Menú I Composición Menú II CONFIRMADA

**Bebidas**

Artículo	Denominación Artículo	NºPax
000124	ZUMO TOMATE	
000123	ZUMO PIÑA	
000120	ZUMO NARANJA BOTE	
000119	ZUMO MELOCOTON	
000092	VINO SIN ALCOHOL	
000116	VINO DE VERANO	
000921	VASO DE GASEOSA	
000090	TONICA NORDIC	
000089	SPRITE	
003215	NESTEA MARACUYA	
000085	NESTEA	
003313	FANTA NARANJA ZERO	
000080	FANTA NARANJA	

Descripción Bebidas  
Tienen 4 - bebida por persona a elegir entre vino de la casa, cerveza de barril, refresco

Incluido pan?

**Postres**

Artículo	Denominación Artículo
000033	CAFE CON LECHE
000034	CAFE CORTADO
000038	CAFE SOLO
000039	CAFE SOLO HIELO

Descripción Postres  
POSTRE PUDING + CAFÉ

Codigo	TPV	Nombre y Apellidos	Fecha Reserva	DesdeHora	Personas	Estado
0001942	0011	Grupo 1(18/10/2019) WEGAME	18/10/2019	21:00	7	C
0001943	0011	WEGAME ( Grupo 2 - 18/10/2018)	18/10/2019	21:30	9	C
0001946	0011	WEGAME ( grupo 3 18/10/2019) CV11	18/10/2019	21:30	20	C
0002927	0011	WEGAME	08/11/2019	21:30	11	C
0002999	0011	WEGAME - RESPONSABLE DE GRUPO DAMIAN	09/11/2019	21:00	6	C
0003058	0011	WEGAME	15/11/2019	21:30	6	C
0003059	0011	WEGAME	16/11/2019	14:30	7	C
0003060	0011	WEGAME	16/11/2019	14:30	8	C
0003061	0011	WEGAME	16/11/2019	21:30	11	C
0003062	0011	WEGAME	16/11/2019	21:30	7	C

en tabla antonio 82.194.95.9 asges cue => asges

Este sistema de reservas nos ha facilitado no sólo el gestionar las reservas de los clientes a través del Planning, sino establecer Menús cerrados a agencias y tour operadores en los cuales desde el propio local “rescatan” la reserva del programa y les crea un ticket en el que no pueden añadir productos que no se hayan contratado por parte del cliente. Esto facilita la gestión de la reserva sin tener que recalcular tickets una vez cerrado los servicios contratados por el cliente.

Además nos permite gestionarlas desde el back office por parte de la persona responsable asignando por ejemplo la reserva al restaurante que más nos convenga.

### **Integración Reservas Web**

En cuanto a la integración de Reservas desde la web, la posibilidad que nos ofrece es la siguiente:

Las reservas se irán importando desde la Web enviando al cliente mails dependiendo del estado que vaya teniendo su propia reserva. Hay que tener en cuenta que la reserva puede ser aceptada de inicio por el local, puede ser denegada o puede ser reubicada por nuestro equipo dependiendo de la situación de cada local.

La importación de pedidos Web se ha programado cada 10 min en horario de 8:00 a 23:59. Esto no quiere decir que si se hace un pedido a las 5:00 de la mañana se pierda, sino que entrará a las 8:00.

En el documento “Manual de reservas” se puede ver cómo funciona este nuevo módulo que será gestionado por el equipo comercial de los restaurantes como por la persona responsable de la relación con las agencias de viajes y tour operadores.

## Plannig de Reservas

Las personas responsables tienen la posibilidad de analizar las reservas que tienen de forma rápida y sencilla mediante el planning.

The screenshot shows the 'Planning Diario TPV' window for '16 DE DICIEMBRE DE 2019'. The interface includes a menu bar, a toolbar with options like 'Recalcular', 'Ir a Reservas', and 'Salir', and a main grid for planning reservations. A reservation for 'JAVIER BOLIVAR' is shown for the 14th and 15th of December. A summary table at the bottom of the grid shows the total number of persons and reservations for each day.

Totales	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	00	01	02	03	04	05	06	07
Personas							4	4																
Reservas							1	1																

At the bottom of the window, there is a form for adding observations and buttons for 'Confirmar Reserva', 'Denegar Reserva', and 'Anular Reserva'. The status bar at the very bottom shows '18 filas en tabla', the user 'antonio', and the system path 'gsGes\_cue => ges'.

Esto les permite visualizar la reserva, planificarla y ver los artículos que la componen.